

## Art. 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. B&L: Berkeley & Lawrence B.V., gevestigd te Haaften
2. Cliënt: de contractspartij van B&L.
3. Debitur: de schuldenaar van cliënt.

## Art. 2. Omvang incasso-opdracht

1. B&L verricht haar incassowerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. B&L is eerst gebonden hetzij na schriftelijke opdrachtbevestiging hetzij na aanvang van de werkzaamheden en ook niet verder dan daarin alsmede in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld.
2. B&L stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van Cliënt vorderingen te incasseren. B&L richt zich daarbij met name op de volgende bedragen:
  - a) (restant-)hoofdsom;
  - b) verpagingsrente (art. 6:119 Burgerlijk Wetboek, hierna aan te duiden met: "BW"), c.q. de contractueel overeengekomen rente;
  - c) verschotten, incasso- en administratiekosten als bedoeld in art. 6:96 lid 2 sub c BW c.q. als nader contractueel geregeld door Cliënt met debiteur.
3. Cliënt draagt ter incasso over die vorderingen, waarvoor debiteur reeds een betalingsherinnering of sommatie heeft ontvangen, dan wel waarbij de debiteur reeds zonder sommatie (krachtens art. 6:83 BW) in gebreke is. De ter incasso overhandigde vorderingen dienen alvorens incassowerkzaamheden worden aangevangen, opeisbaar te zijn.
4. In een opdracht is begrepen een volledige volmacht van Cliënt aan B&L, om die (rechts-)handelingen te verrichten welke B&L dienstig dan wel noodzakelijk acht ter realisering van het omschreven doel. Ondanks de volmacht zal B&L uitsluitend na overleg met Cliënt schikkingen treffen, rechtsmaatregelen nemen of gerechtelijke procedures aanhangig maken, ongeacht of de procedures worden behandeld door medewerkers in dienst van B&L of door B&L aan te wijzen derden.
5. De ter incasso overhandigde vorderingen blijven vorderingen van Cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Tijdens de uitvoering van de incassowerkzaamheden door B&L verkregen informatie en bescheiden, niet verkregen door toedoen van of zijdens Cliënt, blijven voor zoveel mogelijk eigendom van B&L.

## Art. 3. Verplichtingen van cliënt

1. Cliënt zal aan B&L ter hand stellen alle ter incasso noodzakelijk te achten bescheiden en informatie, hieronder begrepen leverings- en betalingsvoorwaarden, facturen, vrachtbrieven, correspondentie, betalingsbewijzen en andere (bewijs-)stukken, terwijl Cliënt gehouden is B&L in de gelegenheid te stellen alle bewijsmiddelen, waaronder begrepen het horen van getuigen, aan te wenden.
2. Indien Cliënt voorziet, dat een bepaald bewijsmiddel dreigt verloren te gaan, bijvoorbeeld in geval van ziekte van een getuige, zal zij/hij B&L hiervan terstond in kennis stellen.
3. Indien en voor zover Cliënt na tijdspijp van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur in kwestie ontvangt, zal zij/hij deze onverwijld aan B&L ter hand stellen.
4. Cliënt zal na verstrekken van de opdracht aan B&L ter zake de overgedragen vordering geen activiteiten ter incasso meer ontplooiën, waaronder begrepen het zich onthouden van het cederen van de vordering of het verstrekken van enige opdracht tot incasso aan derden.
5. Omdat zo nu en dan van het bestaan van de volmacht schriftelijk bewijs wordt verlangd, is Cliënt verplicht om eerste verzoek van B&L het daartoe gehanteerde incasso-opdracht/volmacht formulier direct te dateren, te tekenen en aan B&L ter hand te stellen.

## Art. 4. Verplichtingen van B&L

1. Eerst na schriftelijke aanvaarding van de incasso-opdracht en uitsluitend tot zover de aanvaarding strekt, is B&L gehouden de incassowerkzaamheden ter hand te nemen, behoudens het recht tot opschorting of weigering zijdens B&L wegens het niet voldoen aan het gestelde in de voorwaarden of wegens strijd met de wet, openbare orde, goede zeden of anderszins. B&L stelt Cliënt een opschorting of weigering onverwijld op de hoogte.
2. Cliënt heeft aanspraak op de door B&L ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan B&L toekomende vergoedingen.
3. B&L zal ten behoeve van Cliënt ontvangen gelden niet op haar eigen rekening, maar uitsluitend op een rekening, die door haar Stichting Derdengelden speciaal met dat doel wordt aangehouden, laten betalen. Indien en voorzover ten behoeve van Cliënt ontvangen gelden toch op haar eigen rekening worden betaald, zal B&L het ontvangen bedrag onverwijld naar de rekening van de Stichting Derdengelden (doen) overmaken. B&L heeft jegens Cliënt een periodieke afrekenplicht en richt haar administratie en die van de Stichting Derdengelden daarop zodanig in dat daaraan kan worden voldaan.
4. B&L is verplicht, na overleg, aan Cliënt rekening en verantwoording af te leggen en inzage te verstrekken in het dossier.
5. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt B&L de aan haar of zijdens Cliënt ter beschikking gestelde originele stukken wederom aan Cliënt over, tenzij Cliënt heeft laten weten daarop geen prijs te stellen. In dat geval zal B&L gehouden zijn deze stukken nog slechts voor de duur van één jaar te bewaren.
6. B&L is gehouden om Cliënt van de relevante ontwikkelingen van de zaak op de hoogte te houden. Cliënt is gerechtigd op ieder gewenst moment om nadere informatie te vragen.

## Art. 5. Afrekening – facturering – betaling

1. Betalingen door debiteuren verricht aan B&L dan wel aan Cliënt strekken allereerst in mindering op incasso- en proceskosten, vervolgens op de rente en daarna op de hoofdsom.
2. Voor zover naar het oordeel van B&L nodig ter vermindering van misverstanden, zal van de ontvangen betalingen in voormelde zin, aan de debiteur rekening en verantwoording worden gedaan.
3. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van enig bedrag boven de € 125,00, doch ten minste eens per maand, zal B&L met Cliënt (tussentijds) afrekenen de door B&L zijdens debiteur ontvangen gelden op hoofdsommen en renten, dit onder verrekening of voorlopige inhouding van enige door Cliënt aan B&L verschuldigde gelden of een voorschot daarop, zulks met inachtneming van de overige artikelen van deze voorwaarden, één en ander naar behoren door B&L te specificeren. B&L is gerechtigd telkens te betalen op door Cliënt aangehouden bankrekeningen.
4. Betalingen door debiteur aan Cliënt na overdracht van de vordering worden onverwijld aan B&L schriftelijk ter kennis gegeven. Deze betalingen worden ook beschouwd als geïncasseerde gelden overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
5. Indien na opdracht op de vordering tegenvorderingen van de debiteur of derden, die het gevolg zijn van een handeling c.q. nalaten van Cliënt, in mindering strekken, dan wel gebracht worden, dan worden deze bij de toepassing van de incassotarieven conform artikel 6 van deze voorwaarden buiten beschouwing gelaten.
6. Door B&L betaalde verschotten van welke aard ook, zijn te allen tijde voor rekening van Cliënt en dienen direct aan B&L te worden voldaan, ook indien een eventuele gerechtelijke procedure een voor Cliënt afwijzende gerechtelijke uitspraak oplevert.
7. Facturen van B&L aan Cliënt dienen door laatstgenoemde binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, althans bij gebreke daarvan, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum

voldaan te zijn. Na afloop van deze fatale termijn is Cliënt terstond in gebreke zonder daartoe een nadere sommatie is vereist en alsdan over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. De door B&L te maken kosten in en buiten rechte, verbonden aan de invordering dezes, die van art. 6:96 lid 2 sub c BW hieronder begrepen, komen voor rekening van Cliënt.

8. B&L heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle stukken als onder haar berustend uit hoofde van een rechtsverhouding dan wel regelmatig contact tussen partijen op te schorten totdat cliënt aan al haar/zijn verplichtingen jegens B&L, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

## Art. 6. Tarieven en kosten

1. Cliënt worden de volgende tarieven en kosten in rekening gebracht:

- a) Dossierkosten, zijnde een bedrag van € 60,00 per overgedragen vordering, opeisbaar vanaf het moment van opdracht;
- b) Verschotten, door B&L ten behoeve van de incassoactiviteiten aan derden, waaronder deurwaarders, advocaten, onderzoeks/recherche bureaus, registratieinstanties enz., voldaan;
- c) Incassoprovisie (in onbetwiste zaken), berekend over de (met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 en 7) geïncasseerde gelden op hoofdsommen en renten zijnde:

|                         |   |           |        |
|-------------------------|---|-----------|--------|
| Over de eerste          | € | 3.000,00  | 15,00% |
| Over het meerdere tot   | € | 6.000,00  | 10,00% |
| Over het meerdere tot   | € | 15.000,00 | 8,00%  |
| Over het meerdere tot   | € | 60.000,00 | 5,00%  |
| Over het meerdere boven | € | 60.000,00 | 3,00%  |

- d) Bij betwiste zaken behoudt B&L zich het recht voor om de opdracht op basis van een vooraf met Cliënt af te spreken uurtarief in behandeling te nemen;
  - e) Indien Cliënt in onbetwiste zaken besluit om over te gaan tot het nemen van rechtsmaatregelen en B&L de procesvertegenwoordiging op zich neemt, is Cliënt voor aanvang van de procedure aan B&L Rechtsbijstandskosten verschuldigd, zijnde bij vorderingen met een maximum van € 2.500,00 een bedrag van € 300,00 en bij vorderingen vanaf € 2.500,00 een bedrag van € 600,00 per overgedragen vordering, opeisbaar vanaf het moment van opdracht;
  - f) Indien Cliënt in betwiste zaken besluit om over te gaan tot het nemen van rechtsmaatregelen en B&L de procesvertegenwoordiging op zich neemt, zal er voorafgaand aan die procedure een vast uurtarief worden overeengekomen;
  - g) Over alle vergoedingen wordt het geldende btw-tarief berekend.
2. Cliënt is gehouden op verzoek van B&L (telkens) voor de in deze te maken kosten een voorschot te voldoen c.q. zekerheid in depot te stellen. De gewenste zekerheden kunnen in geld, maar ook in goederen zijn.

## Art. 7. Duur/Einde opdracht

1. Indien na uitvoering van alle door B&L noodzakelijk geachte handelingen zou blijken, dat incassering van de vordering redelijkerwijs niet te verwachten valt, dan wordt de incassoprocedure gestaakt. Toestemming zijdens Cliënt tot staking van de invorderingsactiviteiten is niet vereist.
2. Een incassoprocedure kan door B&L onder meer als beëindigd worden beschouwd, indien debiteur bij B&L ook na onderzoek geen bekende woon- of verblijfplaats heeft, debiteur naar het buitenland is vertrokken, debiteur in staat van surséance van betaling of faillissement is verklaard dan wel toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling heeft aangevraagd of een buitengerechtelijke incasso niet (geheel) mogelijk is en gerechtelijke stappen ter incasso door B&L – desgewenst schriftelijk toegelicht – worden ontraden.
3. Indien de incassoactiviteiten met betrekking tot een vordering op verzoek of door toerekenbaar toedoen van Cliënt gestaakt worden, heeft B&L recht op provisie en kosten overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 over het totaalbedrag van de vordering, waarvoor zij een incasso-opdracht heeft ontvangen, ongeacht het behaalde resultaat.

## Art. 8. Aansprakelijkheid/vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van B&L jegens Cliënten en derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van (incasso-)opdrachten, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Bij het inschakelen van derden door B&L, zal B&L steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. B&L is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval B&L aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door B&L bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van B&L en/of van haar ondergeschikten.
5. B&L is nimmer aansprakelijk voor het niet gerechtvaardigd of opeisbaar zijn van vorderingen om welke reden dan ook, zoals vorderingen op minderjarigen, overleden of in het buitenland woonachtige personen, verjaarde vorderingen.
6. Cliënt vrijwaart B&L voor en zal haar schadeloos stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens cliënt in bewerking nemen en incasseren van door de cliënt aangeboden vorderingen.

## Art. 9. Wijzigingen

1. Partijen kunnen afwijken van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, voor zover dit tevoren schriftelijk vastgelegd is.
2. B&L behoudt zich het recht voor, elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in haar Algemene Voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door B&L gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wetgeving hiertoe aanleiding geeft.

## Art. 10. Toepasselijk recht/geschilforum

1. Alle geschillen tussen B&L en Cliënt, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van B&L, thans zijnde Haaften, onverminderd het recht van B&L om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.
2. Alle uit deze overeenkomst tussen partijen voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.